



Attaché Commercial Assurance Emprunteur H/F
en alternance
à Saint-Denis

BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Chez **Empruntis.com**, cela fait 20 ans que nous accompagnons les projets des particuliers : nous en avons déjà concrétisé plus de 300 000, une fierté !

Notre métier : courtier online. Quel que soit le projet de nos clients, nous comparons pour eux les différentes solutions de nos partenaires en crédit à la consommation, crédit immobilier, regroupement de créances ou assurance emprunteur.

Ce qui nous anime au quotidien : apporter à nos clients le meilleur du courtage digital et une expérience sur mesure.

Nous offrons un service performant, rapide et sécurisé (c'est notre côté geek), expert (avec nos courtiers certifiés) et humain (les commentaires chaleureux de nos clients sur Trustpilot en témoignent).

Vous l'aurez compris, Empruntis.com c'est l'atout de l'expérience, l'esprit start-up d'une fintech en plus. Empruntis.com est une marque du groupe PRETALIS.



MISSIONS

Le pôle Assurance conseille et accompagne des particuliers à la recherche d'une solution de délégation d'assurance en lien avec son projet de crédit immobilier, propose la solution la plus adaptée dans le respect des règles d'acceptation de nos partenaires et met en relation le client avec la compagnie d'assurance.

Les conseillers du pôle Assurance sont les garants de la qualité de la prestation.

Intégré au sein du pôle dans le cadre d'un contrat en alternance (pour la rentrée de septembre 2022), vous intervenez en renfort de l'équipe sur la qualification de dossiers de délégation d'assurance de prêt :

- Prise en charge des demandes des internautes déposées sur le site ou envoyées par le pôle crédit immobilier
- Identification des besoins et des spécificités du client et de son projet d'assurance emprunteur
- Orientation du client vers la solution adaptée à son profil et à son projet
- Effectuer les relances et assurer le suivi des dossiers
- Gestion administrative et montage des dossiers
- Analyse des chiffres et des KPI's, reporting de l'activité

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine Banque/Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Idéalement, vous avez une expérience de vente par téléphone dans des contextes d'exigence élevée en matière de résultats.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Utilisation courante d'Internet et des outils informatiques ;
- Vous avez une parfaite élocution ;
- Goût certain pour le secteur du crédit et de l'immobilier.