



AG2R LA MONDIALE



Conseiller Gestionnaire Particulier H/F en alternance
📍 en Ile-de-France

BTS SAM (Support à l'Action Managériale)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

AG2R LA MONDIALE est une entreprise française spécialisée dans les assurances et la protection sociale. Fondée en 2008, elle est le fruit de la fusion entre deux groupes : AG2R, un groupe de protection sociale, et La Mondiale, une société d'assurance.

L'entreprise propose une gamme complète de produits et services dans les domaines de **l'assurance santé, de la prévoyance, de la retraite, de l'épargne, de l'assurance vie, de la prévoyance collective, et de la gestion d'actifs**. Elle opère à la fois sur le marché des particuliers et des entreprises.

Elle se distingue par son engagement envers la solidarité et la protection sociale. En tant qu'acteur majeur dans ce domaine en France, AG2R LA MONDIALE s'efforce d'accompagner ses clients tout au long de leur vie, en leur offrant des solutions adaptées à leurs besoins en matière de sécurité financière et de bien-être.

MISSIONS

En qualité de **Conseiller Gestionnaire Particulier**, vos missions seront les suivantes :

- Contribuer au processus de liquidation des droits
- Analyser la carrière et les droits à prestations
- Réaliser la mise en paiement des prestations dues
- Réaliser les opérations de recouvrement des prestations indues
- Réaliser les opérations de mise à jour des données clients
- Contrôler la régularité et la qualité du traitement des dossiers de particuliers



- Déclencher les procédures contentieuses à l'encontre des particuliers dans le respect des procédures du Groupe
- Analyser, qualifier et assurer le suivi du besoin du client, l'accompagner et l'orienter dans sa démarche
- Prendre en charge le contact entrant et sortant avec le client au travers du canal d'interlocution adapté (courriels, courriers, entretien en face à face, réseaux sociaux, chat, services en ligne et téléphone etc.)

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine du Commerce à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Souriant(e)
- Spontané(e)
- Autonomie
- Organisation