



## Conseiller Clientèle Marché des particuliers H/F en alternance en Ile-de-France

**BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)**

### DESCRIPTION DU POSTE

#### L'ENTREPRISE

**Chez Société Générale**, nous sommes convaincus que les personnes sont motrices du changement, et que le monde de demain sera fait de toutes leurs initiatives, des plus petites aux plus ambitieuses.

Que vous nous rejoigniez pour quelques mois, quelques années ou toute votre carrière, ensemble nous avons les moyens d'avoir un impact positif sur l'avenir. Créer, oser, innover, entreprendre font partie de notre ADN.

Si vous aussi vous souhaitez être dans l'action, évoluer dans un environnement stimulant et bienveillant, vous sentir utile au quotidien et développer ou renforcer votre expertise, nous sommes faits pour nous rencontrer !



## **MISSIONS**

Devenez un acteur de choix pour Société Générale et nos clients.

Vous contribuez à gérer la relation au quotidien de vos clients, à évaluer les risques ainsi que les opportunités et à leur proposer des produits répondant à leurs besoins.

A ce titre et sous la responsabilité de votre Tuteur/Maître d'apprentissage, vous participerez aux missions suivantes :

- Accompagner et conseiller vos clients sur leurs opérations bancaires
- Proposer des produits et services personnalisés (moyens de paiement, crédit à la consommation, épargne...)
- Promouvoir nos outils et services digitaux
- Analyser la situation financière de vos clients et les risques liés aux opérations
- Travailler en synergie avec des conseillers spécialisés pour des demandes spécifiques (projet immobilier, gestion de patrimoine, activité commerciale...)
- Participer au développement commercial de votre agence

## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine Bancaire à l'IFCV.

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

Vous devez impérativement avoir eu une expérience en relation clients. Une expérience en banque/assurance serait très appréciée.

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

Vous avez un bon relationnel, le goût du contact et le sens de l'écoute.