HÔTE D'ACCUEIL

Missions

L'hôte d'accueil a un rôle majeur car il est le premier interlocuteur d'un visiteur, client ou fournisseur.
Ses missions sont les suivantes :

- Accueillir physiquement et téléphoniquement les clients et les visiteurs
- Renseigner et orienter les visiteurs
- Répondre aux questions des clients
- Réaliser des tâches administratives

- Relationnel
- Disponibilité
- Réactivité
- Maîtrise de l'anglais
- Goût pour le contact et le service

Quelle formation

Bac Pro Commerce

Perspectives d'évolution

Chef hôte

ifcvcommerce
VENTE ET SUPPORT